

L' ENVIRONNEMENT D'EXPLOITATION DE DFi

DFi exploite ses services à Genève dans 3 Data Center qui sont distants de plus de 6 km et dans un environnement complètement sécurisé permettant à DFi de donner toutes les garanties pour l'hébergement d'applications critiques.

Les éléments de sécurité de l'infrastructure

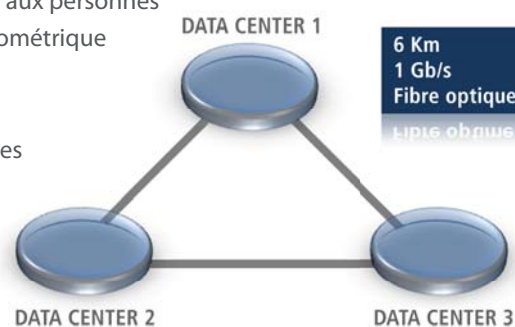
- Equipements dans des salles privées et accessibles exclusivement aux personnes autorisées par DFi et identifiées visuellement et par empreinte biométrique
- Surveillance vidéo 24h/24 et 365 jours par an
- Système de détection de fumée et d'extinction d'incendie
- Double réseau électrique stabilisé, sans coupure et secondé par des batteries et générateurs donnant plusieurs jours d'autonomies
- Système d'air conditionné.

Les éléments de sécurité du réseau

- Système de câblage utilisant des chemins différents entre les composants. Aucun « Single Point of Failure » sur le backbone
- Accès au réseau par de très nombreuses connexions BGP. Peering privé avec Swisscom
- Serveurs en cluster à haute disponibilité avec alimentation et ventilation redondantes. Technologie IBM BLADE CENTER et boot on SAN
- Stockage des données via fibre optique assuré par la technologie SAN ou NAS (2 SAN)
- Sauvegarde quotidienne et intégrale des données
- Surveillance et rétablissement des services 24h/24 et 365 jours par an
- Garantie et SLA sur la plupart des services de DFi.

Gestion de la sécurité

- 2 x Firewalls redondants actifs/actifs
- 2 x Intrusion Detection System
- Traffic monitoring : Netflow
- Monitoring : nagios avec console unique Network + Host.



SLA	SERVEUR PRIVÉ	SERVEUR DÉDIÉ	RÉSEAU ET ACCÈS INTERNET
Disponibilité typique du service	>99.9%	>99.9%	>99.999%
Gestion du service	Proactive 365j x 24h	Proactive 365j x 24h	Proactive 365j x 24h
Gestion des incidents matériels	365j x 24h	365j x 24h	365j x 24h
Échange en cas de panne matériel	4hrs	4hrs	na
Support client standard	Lu-Je 8h30 -18h Ve 8h30 - 17h30	Lu-Je 8h30 -18h Ve 8h30 - 17h30	Lu-Je 8h30 -18h Ve 8h30 - 17h30
Support client étendu	24x7	24x7	24x7